

Số: 265 /TB-UBND

Vĩnh Thạnh Trung, ngày 25 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn người dân tự kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 tại nhà

Thực hiện “Chiến dịch rà soát, làm sạch, xây dựng dữ liệu; cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức; SỔ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID” trên địa bàn xã Vĩnh Thạnh Trung;

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh Trung thông báo và hướng dẫn công dân đã hoàn tất thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (tại cơ quan Công an) thực hiện kích hoạt tài khoản tại nhà qua ứng dụng VNeID với các nội dung cụ thể như sau:

1. Điều kiện chuẩn bị

Điện thoại thông minh có kết nối Internet (Wi-Fi hoặc 3G/4G/5G).

Số điện thoại chính chủ đã đăng ký khi làm hồ sơ định danh điện tử tại cơ quan Công an.

Tin nhắn (SMS) từ Cục Cảnh sát QLHC về TTXH gửi về điện thoại có nội dung thông báo cấp tài khoản định danh điện tử.

2. Quy trình thực hiện kích hoạt tài khoản

Bước 1: Tải ứng dụng VNeID

Vào ứng dụng App Store (đối với hệ điều hành iOS/iPhone) hoặc CH Play (đối với hệ điều hành Android), tìm kiếm từ khóa "VNeID" và tải/cập nhật phiên bản mới nhất.

Bước 2: Chọn tính năng Kích hoạt

Mở ứng dụng VNeID → Chọn "Kích hoạt tài khoản định danh điện tử".

Bước 3: Nhập thông tin xác thực

Nhập số Căn cước công dân (12 số) và Số điện thoại đã đăng ký → Chọn "Gửi yêu cầu".

Bước 4: Nhập mã OTP

Nhập mã xác thực OTP (gồm 6 chữ số) được gửi qua tin nhắn SMS về số điện thoại của công dân.

Bước 5: Thiết lập Mật khẩu và Mã passcode

Thiết lập mật khẩu: Tạo mật khẩu truy cập ứng dụng (yêu cầu từ 8 đến 20 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt).

Thiết lập mã passcode: Tạo mã xác thực gồm 6 chữ số (dùng để bảo mật khi sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng).

Bước 6: Thiết lập câu hỏi bảo mật

Chọn và trả lời 02 câu hỏi bảo mật theo hướng dẫn trên hệ thống (lưu ý ghi nhớ câu trả lời để khôi phục mật khẩu khi cần thiết).

3. Tổ chức thực hiện

Đề nghị UBMTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực thực hiện.

Giao Ban ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn những trường hợp người dân gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình kích hoạt.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thạnh Trung thông báo để toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã biết và chủ động thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (để b/c);
- Mặt trận và các Đoàn thể xã (p/h);
- Công an xã, Tổ CNSCĐ (t/h);
- Trưởng các ấp;
- Đài truyền thanh xã (đưa tin);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Nghĩa